

 sèpal QUALITAT	POLÍTICA DE LA QUALITAT	DP-01	
		Edició	Pàgina
		1	1 de 1

SERVEIS DE PSICOLOGIA APLICADA I DE LABORATORI dedica la seva activitat al:

DESENVOLUPAMENT I APLICACIÓ DE LES CIÈNCIES QUE TRACTEN SOBRE EL COMPORTAMENT DELS INDIVIDUS I DELS GRUPS.

El nucli de coneixement sobre el que es fonamenta l'activitat del negoci és l'"**avaluació computada de tests**" que, aplicada a l'àmbit dels recursos humans i al de la psicopedagogia, construeix la major part del catàleg de serveis de l'empresa.

La missió de la nostra empresa és incidir en la nostra societat posant en circulació els nostres coneixements, instruments i tecnologia, per tal de contribuir, tant a nivell col·lectiu com individual, a la millora de la satisfacció i de l'adaptació de l'individu al seu entorn.

La Gerència considera com a **objectius estratègics** de la seva gestió els següents:

- Aconseguir la plena satisfacció del client cobrint les seves necessitats i expectatives i acomplint els requisits contractats.
- Mantenir un alt nivell en l'optimització dels processos a fi d'aconseguir un sistema de millora contínua en l'execució dels serveis.
- Promoure i desenvolupar la innovació i millora dels serveis a fi de donar resposta a les necessitats dels clients.
- Aconseguir la màxima motivació sobre la qualitat en tots els col·laboradors interns i externs.

Per dur a terme aquests objectius, la Gerència declara com a Política de la Qualitat el seu compromís en liderar i impulsar l'execució de les següents **accions**:

- Mantindre un sistema de Gestió de la Qualitat efectiu i eficaç, planificat, desenvolupat i integrat harmònicament en el conjunt de les funcions de Gerència.
- Manteniment d'un ferm esperit innovador, a la recerca de la qualitat total. Això implica una renovació periòdica dels instruments, dels programes i de la metodologia, en funció dels resultats, dels canvis de l'entorn socioeconòmic, de les experiències adquirides i dels avanços aprofitables dins del camp de les ciències socials i del comportament humà.
- Control rigorós en tot el procés productiu de tractament de les dades a fi de garantir l'objectivitat i el rigor de la informació proporcionada. Aquest compromís comporta certificar:
 - la validesa i la fiabilitat dels instruments utilitzats per a les avaluacions,
 - la bondat de les administracions de les proves,
 - la correcció en el tractament informàtic de les dades,
 - la veracitat dels resultats obtinguts.
- Disposar d'una sistemàtica per conèixer i augmentar el grau de satisfacció del client.
- Establir objectius de gestió mesurables i quantificables amb el propòsit d'assegurar i evidenciar la millora contínua del sistema.
- Revisar regularment l'adequació de la Política als objectius.
- Assegurar, mitjançant programes de difusió i formació a tots els nivells que, tant la Gerència com la resta de personal, estiguin totalment familiaritzats amb la Política, els Objectius i el Sistema de Gestió de la Qualitat.

El Sistema de Gestió de la Qualitat és conforme amb els requisits de la Norma **UNE-EN ISO 9001:2000**

Mercè Garau i Blanes

Gerent
Maig 2007